

협력사 계약체결 가이드 라인

1. 목적

이 가이드라인은 당사(이하 "갑"이라 함)와 당사와 거래를 시작하는 기업(이하 "을" 이라 함)이 계약체결에 있어 상호 준수해야 할 내용을 제시함으로써 합리적이고 투명한거래관행을 구축하는데 그 목적이 있다.

2. 가이드라인의 구성

- 1) 계약체결 인프라 구축
- 2) 자기결정권이 보장된 계약체결
- 3) 계약서 및 관련법령에 의한 충실한 계약이행

3. 계약체결 인프라

3.1 업체선정방식

당사의 협력회사 POOL에 신규 등록한 업체는 기본거래계약 체결후 신규 부품 개발시 품목별로 업체선정을 거쳐 개발업체로 선정되어야 비로소 당사와 거래를 개시하게 되며 업체선정방식에는 아래의 3가지가 있다.

1) 공개입찰

ON-LINE상에서 입찰 참여 업체를 대상으로 RFQ송부 및 견적서를 접수하여 최저가 견적제출 업체를 선정하는 것

* RFQ : Request for Quotation, 견적요청서

2) 심의입찰

업체선정 심의위원회를 통해 입찰 대상 업체의 가격, 5스타등급(품질, 기술, 납입), 설계사양, 개발능력 등 주요 평가항목을 종합 고려하여 업체를 선정하는 것

3) 전략구매

경쟁(공개, 심의)입찰 이외의 방식으로 단독업체, 모듈업체, 신기술 적용부품, 특허 등 기타 구매정책에 의해 필요하다고 판단되는 품목에 대해 전문업체를 선정하는 것

4) 업체선정 방식의 선택 기준 및 요건

물품의 중요성, 거래가능상대방의 수, 거래경험, 전체거래 금액 대비 기준 등을 고려하여 다음과 같은 기준 및 요건에 준하여 업체 선정 방식을 선정한다.

① 업체선정 방식의 선택 기준

거래상대방 물품의 중요도	많음(5개사 이상)	적음(5개사 이하)
높음	공개입찰 심의입찰	심의입찰 전략구매
낮음	공개입찰	공개입찰 심의입찰

※ 개별업체의 특수성을 고려하여 변경가능함

② 업체선정 방식의 선택 요건

입찰방식	공개입찰	비 고
공개입찰	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 특별한 기준 없음 물품 등의 유형 및 중요성,거래상대방 수 등을 고려하여 선택 	
심의입찰	<p>도급한도액 또는 당해 설비공사와 같은 종류의 실적</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 특수한 기술 또는 공법이 요구되는 설비공사 계약 ▶ 특수한 설비 또는 기술이 요구되는 물품제조 계약 ▶ 특수한 성능 또는 품질이 요구되는 물품구매 계약 ▶ 특수한 기술이 요구되는 용역계약 ▶ 계약이행의 부실화를 방지하기 위하여 필요한 경우에는 경쟁 참가자의 재무상태 ▶ 계약의 성질 또는 목적에 비추어 특수한 설비·기술·자재·물품 또는 실적이 있는 자가 아니면 계약의 목적을 달성하기 곤란한 경우로서 입찰대상자가 10인 이내인 경우 ▶ 규격표시를 인증받은 제품, 환경표시의 인증을 받은 제품을 구매할 경우 <p>※ 경쟁참가자의 자격을 제한하고자 할 때에는 입찰공고시 그 제한사항과 제한기준을 명시하여야 함</p> <p>※ 5인 이상의 입찰대상자를 지명하여 2인 이상의 입찰참가신청이 있어야 함</p> <p>(단, 지명대상자가 5인 미만인 때에는 대상자를 모두지명)</p>	
전략구매	<p>원자재의 가격급등 기타 이에 준하는 경우로서 경쟁에 부침 여유가 없을 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 현재의 거래상대방과 계약을 할 수 밖에 없는 경우 -설비공사에 있어서 장애 시설물의 하자에 대한 책임구분이 곤란한 경우 혹은 마감공사의 경우 -당해 물품을 제조·공급한 자가 직접 그 물품을 설치·조립 또는 정비하는 경우 -당해 물품 등을 제조·공급한 자 외의 자로부터 제조·공급을 받게되면 호환성이 없게 되는 경우 ▶ 사실상 경쟁이 불가능한 경우 -특허공법이나 신기술에 의한 공사 -특허를 받았거나 실용신안등록 또는 디자인등록이 된 물품을 제조하게 하거나 구매하는 경우 ▶ 기타 특정인의 기술·용역 또는 특정한 위치·구조·품질·성능·효율 등으로 인하여 경쟁을 할 수 없는 경우 	

※ 개별업체의 특수성을 고려하여 변경가능함.

3.2 RPM (PARTNER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

1) 당사는 거래업체와의 정보공유 및 상생협력을 위하여 '현대위아(주) 구매지원 센터'인 현대위아 통합구매시스템을 운영한다.

* 현대위아 통합구매시스템 : aone.wia.co.kr

2) 당사는 거래업체간의 정보교류 및 상생협력을 지원하기 위하여 당사의 수탁 기업체 협의회인 '현대위아 협력사 협의회(협력회)' 활동을 지원한다.

3.3 거래희망업체의 제안제도

당사는당사와의 거래를 원하는 업체를 위하여 현대위아 통합구매시스템 투명구매실천센터내에 거래희망 제안채널을 개설, 운영한다

3.4 중소기업 지원조직 운영

당사는 협력사에 대한 품질·기술육성, 자금지원, 교육훈련 등의 상생협력을 위하여 구매본부내에 전달조직인 동반성장지수 평가사무국을, 품질본부내에 품질정보팀을 운영하여 중소기업을 지원, 육성한다.

4. 계약체결시 준수사항 및 금지사항

4.1 계약체결시 준수사항

1) 서면의 사전교부

- ① 갑과 을은 사전에 계약서를 체결하는 것을 원칙으로 하되 최소한 납품을 위한 작업에 착수하기 전에 당사자의 기명날인이 있는 계약서를 체결 하여야 한다.
- ② 계약서에는 하도급대금과 그 지급방법 등 하도급계약의 내용과 원자재 가격변동에 따른 하도급대금의 조정요건, 방법 및 절차 등이 포함되어야 한다.
- ③ 납품이 빈번한 경우 기본계약서를 먼저 체결하고 각각의 납품에 대해서 갑이 교부한 발주서(전산발주서 포함)를 개별계약으로 같음한다.
- ④ 경미하고 빈번한 추가 작업으로 인해 물량변동이 명백히 예상되는 경우에는 납품등의 완료 후 즉시 정산합의서를 교부하여야 한다.
- ⑤ 통상 허용되는 기간보다 현저히 짧은 기간내에 추가로 요구할 경우에는 주요 내용에 대해 사전에 서면으로 합의하여야 한다.

2) 합리적인 산정방식에 의한 단가결정

- ① 부품의 단가는수량·품질·사양·납기·대금지급방법·재료가격·노무비 또는 시가의 동향 등을 고려하고 적절한 관리비 및 이익을 가산한 합리적인 산정방식에 따라 협의하여 결정한다.
- ② 계약기간 중 최초 단가에 변경사유가 발생할 때에는 상대방에게 단가조정 신청 할 수 있으며, 이 경우 신청일로부터 30 일(30 일 연장 가능) 이내에 상호 합의하여 다시 정하여야 한다.
- ③ 단가결정이 특별한 사유로 인하여 지연될 경우에는 협의하여 정한 임시 단가를 적용하되, 이 경우 임시단가와 확정단가의 차액은 확정단가를 정하는 때에 소급하여정산하여야 한다

- ④ 원가산정에 있어 기준이 되는 임률을 정기적으로 조사하여 현실에 맞는 단가를 제시하되, 동종업계의 인건비를 고려하여 작업여건, 거래 업체 규모, 기술수준 등 업체별 특성에 따른 임률을 책정하여야 한다.
- ⑤ 최초 정해진 단가가 변경될 때 당사자간 협의할 수 있는 기준 및 절차를 계약서에 규정하여야 한다.
- ⑥ 단가변경의 사유(물가, 원자재가격, 환율 변화 등), 협의기간, 대금지급 조건 등구체적인 내용을 적시하여야 한다.

3) 납기와 납품

- ① 납기란 개별계약(발주서)에 의하여 발주부품을 갑과 을이 협의하여 정하는 장소에 납품할 기일을 말하며, 개별계약마다 상호 협의하여 정한다.
- ② 계약체결시 납기를 정하고 납기를 변경할 경우 이를 명확히 하여야 하며, 긴급발주등의 명목으로 평소보다 짧은 납기를 정할 경우에는 상호 협의하여 정한다.
- ③ 갑이 을에게 책임을 돌릴 사유가 없음에도 불구하고 부당한 수령지연 또는 거부로 인하여 을이 손해를 입은 경우에는 이를 배상하여야 한다.

4) 객관적 검사기준

- ① 갑은 납품물에 대한 검사에 있어 을과 협의하여 객관적이고 공정·타당한 검사의기준 및 방법을 정한다.
- ② 갑은 납품이 있는 때에는 검사전이라도 즉시 수령증을 교부하여야 하며, 검사는 미리 정한 검사규정 및 절차에 따라 신속히 실시하여야 한다.
- ③ 갑은 정당한 사유가 있는 경우를 제외하고는 납품업체로부터 납품물을 수령한 날로부터 10 일 이내에 검사결과를 통지하여야 한다.
- ④ 갑은 검사 전 또는 검사기간 중의 발주부품에 대하여 선량한 관리자 주의를 가지고 관리하여야 한다.

5) 대금의 지급

- ① 갑이 을에게 제조 등의 위탁을 하는 경우에는 납품물 등의 수령일로부터 60 일 이내의 가능한 짧은 기한으로 정한 지급기일까지 대금을 지급하여야 한다.
- ② 갑이 을에게 제조 등의 위탁을 하는 경우로서 발주자로부터 제조·수리·시공 또는 용역수행행위의 완료에 따라 준공금 등을 받은 때에는 대금을 그 지급받은 날부터 15 일(대금의 지급기일이 그 전에 도래하는 경우에는 그 지급기일)이내에 지급하여야 한다.
- ③ 제조·수리·시공 또는 용역수행행위의 진척에 따라 기성금 등을 받은 때에는 을이 제조·수리·시공 또는 용역수행한 분에 상당한 금액을 그 지급받은 날부터 15 일(대금의 지급기일이 그 전에 도래하는 경우에는 그 지급기일)이내에 지급하여야 한다
- ④ 대금을 지급함에 있어서는 발주자로부터 당해 제조 등의 위탁과 관련하여 지급받은 현금비율 이상으로 지급하여야 한다.

- ⑤ 대금을 어음으로 지급하는 경우에는 당해 제조 등의 위탁과 관련하여 발주자로부터 교부받은 어음의 지급기간(발행일로부터 만기일까지)내의 어음을 교부하여야 한다
- ⑥ 대금을 어음으로 지급하는 경우에 그 어음은 법률에 근거하여 설립된 금융기관에서 할인이 가능한 것이어야 하며, 어음을 교부한 날로부터 어음의 만기일까지의 기간에 대한 할인료(공정위가 정하여 고시하는 할인율)를 어음을 교부하는 날에 지급하여야 한다
- ⑦ 납품물 등의 수령일부터 60 일 이내에 어음을 교부하는 경우에는 납품물 등의 수령일로부터 60 일을 초과한 날 이후 만기일까지의 기간에 대한 할인료를 납품물 등의 수령일 부터 60 일 이내에 지급하여야 한다.
- ⑧ 대금을 어음대체결제수단을 이용하여 지급하는 경우 지급일(기업구매전용카드의 경우는 카드결제 승인일, 외상매출채권 담보대출의 경우는 납품 등의 내역전송일, 구매론의 경우는 구매자금결제일을 말함)부터 하도급 대금 상환기일까지의 기간에 대한 수수료(대출이자를 포함)를 지급일에 지급하여야 한다.
- ⑨ 납품물 등의 수령일부터 60 일 이내에 어음대체결제수단을 이용하여 지급 하는 경우에는 목적물등의 수령일부터 60 일을 초과한 날 이후 하도급대금 상환기일까지의 기간에 대한 수수료를 납품물 등의 수령일부터 60 일 이내에 수급사업자에게 지급하여야 한다.
- ⑩ 대금을 납품물 등의 수령일로부터 60 일을 초과하여 지급하는 경우에는 그 초과기간에 대하여 공정위가 정하여 고시하는 이율에 의한 이자를 지급 하여야 한다.

6) 납품이후 발견되는 하자에 대한 합리적인 반품처리

납품 이후 발견되는 불합결품에 대해서는 불합격원인을 규명하고 그에따른 책임부담비율 등을 규정하여 갑과 을의 합의에 의하여 반품처리한다.

7) 계약의해제, 해지

- ① 계약의 해제·해지사유는 당사자간의 합의에 의해 정하고 '최고없이 가능한 경우'와'최고가 필요한 경우'를 구분하되 해제·해지 사유가 발생한 경우에는 서면으로 지체없이 통보한다.
- ② 최고없이 가능한 경우는 다음과 같다.
 - ㄱ) 상대방이 금융기관으로부터 거래정지처분을 받거나, 감독관청으로 부터 영업취소, 영업정지 등의 처분을 받은 경우
 - ㄴ) 상대방이 부도, 제 3 자에 의한 강제집행, 파산, 화의개시 및 회사정리 절차의 신청 등 영업상의 중대한 사유가 발생하여 계약내용을 이행할 수 없다고 인정될 경우
 - ㄷ) 상대방이 해산, 영업의 양도 또는 타 회사로의 합병을 결의하거나, 재해 기타사유로 인하여 기본계약 또는 개별계약의 내용을 이행하기 곤란하다고 쌍방이 인정한 경우

- ③ 최고가 필요한 경우는 다음과 같으며 이 경우에는 상대방에게 1 개월 이상의 기간을 정하여 그 이행을 최고하고, 그 기간내에 이행하지 아니한 때에 계약을 해제·해지할 수 있다.
 - ㄱ) 상대방이 본 계약 또는 개별계약의 중요한 내용을 위반한 경우, 납품받는 업체가 정당한 사유없이 발주부품의 제작에 필요한 사항의 이행을 지연하여 납품업체의 작업에 지장을 초래한 경우
 - ㄴ) 납품업체가 정당한 사유없이 발주부품의 제작을 거부하거나 착수를 지연하여 납기내에 납품이 곤란하다고 인정되는 경우
 - ㄷ) 납품업체의 기술, 생산 및 품질관리능력이 부족하여 계약내용을 이행" 할 수 없다고 인정되는 상당한 이유가 있는 경우

4.2 계약체결시 금지사항

1) 서면을 발급하지 않거나 보존하지 않는 행위

- ① 정당한 사유없이 위탁시점에 확정하기 곤란한 사항에 대하여 해당사항을 기재하지아니한 서면을 발급하면서 해당사항이 정하여지지 아니한 이유, 그 사항을 정하게 되는 예정기일을 기재하지 않고 발급하는 행위
- ② 일부사항을 기재하지 아니한 서면을 발급한 이후 해당사항이 확정되었음에도 불구하고 납품업체에게 새로운 서면을 지연 발급하거나 발급하지 아니하는 행위
- ③ 구두위탁(발주)한 내용에 대해 납품업체로부터 위탁한 작업의 내용, 하도급 대금,위탁일시 등 위탁내용의 확인을 요청받고도 15 일 이내에 인정(認定) 또는 부인(否認)의 의사를 서면으로 회신하지 아니하는 행위
- ④ 구두위탁(발주)한 내용에 대해 위탁내용의 인정 또는 부인의 의사를 회신하면서 원사업자(계약담당임원 등 회사 계약 책임자)의 서명 또는 기명 날인을 하지 아니하는 행위
- ⑤ 추가작업의 범위가 구분되고 금액이 상당함에도 이에 대한 구체적인 추가 계약서나 작업지시서 등을 발급하지 아니한 행위
- ⑥ 법정서류를 3 년간 보존하지 아니하고 원사업자의 규정 등에 따라 임의적으로 3 년이내 폐기하는 행위
- ⑦ 거래종료일부터 3 년간 서면(서류)을 보존하고 있으나 허위 서면(서류)이거나 허위내용의 서류를 사후 작성하여 보존하는 행위
- ⑧ 입찰내역서, 낙찰자 결정품의서, 견적서, 건설위탁의 경우 현장설명서, 시방서 등 하도급대금 결정과 관련된 서류를 보존하지 아니하는 행위

2) 부당한 하도급대금 결정행위

- ① 정당한 이유 없이 일률적인 비율로 단가를 인하하여 하도급대금을 결정하는 행위
- ② 협조요청 등 명목여하를 불문하고 일방적으로 일정금액을 할당한 후 당해 금액을 감하여 하도급대금을 결정하는 행위
- ③ 정당한 이유없이 특정 납품업체를 차별취급하여 대금을 결정하거나, 납품 업체와의 합의 없이 일방적으로 낮은 단가에 의하여 대금을 결정하는 행위

- ④ 발주량 등 거래조건에 대하여 착오를 일으키게 하거나 다른 사업자의 견적 또는 거짓견적을 내보이는 등의 방법으로 납품업체를 기만하고 이를 이용하여 대금을 결정하는 행위
- ⑤ 전략구매로 계약을 체결함에 있어서 정당한 사유없이 직접재료비 항목의 값을 합한 금액보다 낮은 금액으로 대금을 결정하는 행위
- ⑥ 경쟁입찰에 의하여 계약을 체결함에 있어서 정당한 사유 없이 최저가로 입찰한 금액보다 낮은 금액으로 대금을 결정하는 행위
- ⑦ 자재의 가격하락 등 객관적으로 타당한 단가인하 사유가 없이 일률적으로 단가를 인하하여 대금을 결정하는 행위
- ⑧ 대금지급조건, 거래수량, 작업의 난이도 등의 차이가 없음에도 특정 납품업체를 차별취급하여 대금을 낮게 결정하는 행위
- ⑨ 다량 발주를 전제로 하여 견적하도록 한 후, 실제로는 소량 발주하면서 그 견적가격을 기준으로 대금을 결정하는 행위
- ⑩ 대금을 정하지 않은 채 제조 등의 위탁을 한 후, 납품업체와 협의를 거치지 않고 통상 지급되는 대가를 하회하여 대금을 결정하는 행위
- ⑪ 납품관련 기술자료 등을 요구하여 넘겨받은 후, 이를 다른 사업자에게 제공하고 다른 사업자의 견적가격 등을 근거로 대금을 인하하는 행위
- ⑫ 원도급 대금에 비하여 현저히 낮은 실행예산을 작성하여 같은 실행예산 범위 내로 제조하여야 함을 이유로 대금을 낮게 결정하는 행위
- ⑬ 수출, 할인특별판매, 경품류, 견본용 등을 이유로 통상 지급되는 대가보다 현저하게 하회하여 대금을 결정하는 행위

3) 구두에 의한 제안서 제시 요구 혹은 개발의뢰 행위

설비완료 혹은 생산준비 완료 후 개발을 취소하거나 구두로 요구시 제시한 단가를 인하할 것을 요구하는 행위

4) 부당한 경영간섭 행위

- ① 납품업체가 임직원을 선임, 해임함에 있어 자기의 지시 또는 승인을 얻게 하거나 수급사업자의 의사에 반하여 특정인을 채용하게 하는 등의 방법으로 인사에 간섭하는 행위
- ② 재하도급거래에 개입하여 자신의 위탁한 목적물의 품질유지 및 납기내 납품여부등 하도급거래의 목적과 관계없이 선정, 계약조건설정 등 재하도급거래내용을 제한하는 행위
- ③ 정상적으로 납품물품을 제조 중에 있음에도 불구하고 중소기업의 의사에 반하여 현장근로자를 동원하여 제조 하게 하는 행위
- ④ 납품업체의 생산품목, 시설규모 등을 제한하거나 납품업체로 하여금 자신 또는 자신의 계열회사의 경쟁사업자와 거래하지 못하도록 하는 행위
- ⑤ 납품업체에게 납품관련 기술자료 등을 정당한 이유없이 요구하여 제공 하도록 하는 행위

- ⑥ 경품부판매, 할인특매 등의 특별판매행사에 납품업체가 참여토록 강요하거나, 상품이나 상품권 등의 구입을 강요하는 행위

5) 설계변경 등에 따른 하도급대금의 미조정 행위

- ① 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 추가금액을 수령하고도 이를 지급하지 아니하거나 또는 받은 비율이나 내용보다 적게 지급하는 행위
- ② 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 계약금액을 조정 받고도 30 일을 초과한 날까지 증액 또는 감액하지 아니하거나 30 일을 초과하여 조정하는 행위
- ③ 발주자로 부터 설계변경 또는 경제상황 등을 이유로 추가금액을 수령한 날부터 15 일이 지난 후에 대금을 현금 또는 어음이나 어음대체결제수단을 이용하여 지급하면서 그 초과기간에 대한 지연이자, 어음할인료, 수수료를 지급하지 아니하는 행위
- ④ 설계변경 또는 경제상황의 변동 등의 사유로 발주자로부터 계약금액을 증액 또는 감액 받고도 받은 날 부터 15 일 이내에 증액 또는 감액 받은 사유와 내용을 납품업체에게 통지(발주자 직접 통지한 경우 제외)하지 아니하는 행위

6) 원재료 가격변동에 따른 하도급대금의 미조정 행위

- ① 협의신청에 응답하지 않거나 협의를 개시하겠다고 통보한 후 회의개최, 의견교환, 단가조정안 제시 등 실질적인협의절차를 진행하지 아니하는 행위
- ② 협의를 신청한 후 30 일이 경과하였음에도 불구하고, 실질적인 단가조정 권한을 가지고 있는 책임자가 협의에 임하지 아니하는 행위
- ③ 단가조정을 위한 시장조사, 원가산정 등 객관적 근거 없이 상대방이 수용 할 수 없는 가격을 되풀이하여 제시하는 행위

7) 전속적 거래 요구 행위

납품업체로 하여금 자신 및 자신이 지정하는 업체와는 거래하지 못하게 하는 행위

8) 민원처리 일방적 전가 행위

공사 중 각종 민원발생에 대하여는 경제적·행정적 일체의 책임을 지며, 민원이 해결되지 않고 분쟁의 소지가 계속 지속될 경우 원사업자가 민원에 관해 처리 후 제반비용을 기성에서 공제하는 행위

5. 계약서 및 관련 법령에 따른 충실한 계약 이행

5.1 계약이행시 준수사항

1) 민법 등 관련 법령의 준수

신의성실의 원칙, 하도급법, 공정거래법 등 관련 법령을 준수하되 분쟁발생시 서면 자료에 의해서 해결하여야 한다.

2) 단가 인하시 사전 충분한 합의 및 서면 발급

원자재 가격하락, 물량 증대 등을 이유로 한 단가인하의 경우 물량증대에 따른 단가인하폭에 대한 합리적인 근거를 제시 해결하여야 한다.

3) 계약변경에 따른 대금 조정

추가적인 사양요구 등 계약변경으로 인해 추가비용 소요될 경우 그에 따른 대금을 지급 해결하여야 한다.

5.1 계약이행시 금지사항

1) 부당한 수령거부 행위

- ① 위탁내용이 불명확하여 납품·시공한 납품물 등의 내용의 위탁내용과 상이한지 판단이 곤란함에도 불구하고 수령을 거부하는 행위
- ② 발주자·외국수입업자·고객의 클레임, 판매부진 등을 이유로 이미 위탁한 물품 수령을 거부하는 행위
- ③ 공급하기로 되어 있는 원자재 등을 늦게 공급함으로써 납기·공기내 납품 또는 시공이 불가능함에도 납기지연을 이유로 수령을 거부하는 행위
- ④ 검사기준을 정하지 아니하고도 통상의 기준보다 높은 기준을 적용하는 행위
- ⑤ 검사기준을 정하였다고 하더라도 내용이 불분명하거나 당초계약에서 정한 검사기준보다 높은 기준을 적용하여 수령을 거부하는 행위
- ⑥ 납품업체로부터 납품 등의 수령요구가 있었음에도 보관장소 부족 등 정당한 이유 없이 수령을 거부하는 행위
- ⑦ 납품업체의 부도 등에 따라 안정적인 공급이 어렵다고 판단해서 이미 발주한 물품의 수령을 임의로 거부하는 행위
- ⑧ 여러 품목을 제조위탁하고 일부품목의 불량을 이유로 다른 품목에 대하여도 수령을 거부하거나, 발주자의 발주취소 또는 발주중단 등을 이유로 수령을 거부하는 행위

2) 부당한 반품 행위

- ① 거래상대방으로부터의 발주취소 또는 경제상황의 변동 등을 이유로 반품하는 행위
- ② 검사의 기준 및 방법을 불명확하게 정함으로써 부당하게 불합격으로 판정하여 이를 반품하는 행위
- ③ 공급한 원재료의 품질불량으로 인하여 불합격품으로 판정되었음에도 불구하고 이를 반품하는 행위
- ④ 원재료 공급지연에 의한 납기지연임에도 불구하고 이를 이유로 반품하는 행위
- ⑤ 이미 수령한 물품을 발주자·외국수입업자·고객의 클레임·판매부진 등을 이유로 반품하는 행위
- ⑥ 납품업체 이외의 제 3 자에게 검사를 위탁한 경우로서 납품업체가 제 3 자의 검사를 필하여 납품하였음에도 이를 반품하는 행위
- ⑦ 납품업체의 납기·공기지연이 있었으나 이를 용인한 객관적 사실이 있었음에도 이를 수령한 후 납기·공기지연을 이유로 반품하는 행위

3) 부당한 대금 감액 행위

- ① 위탁할 때 대금을 감액할 조건 등을 명시하지 아니하고 위탁 후 협조요청 또는 거래상대방으로부터의 발주취소, 경제상황의 변동 등 불합리한 이유를 들어 대금을 감액하는 행위
- ② 단가인하에 관한 합의가 성립한 경우 당해 합의 성립전에 위탁한 부분에 대하여도 일방적으로 이를 소급적용하는 방법으로 대금을 감액하는 행위
- ③ 대금을 현금으로 또는 지급기일전에 지급함을 이유로 과다하게 대금을 감액하는 행위
- ④ 손해발생에 실질적 영향을 미치지 아니하는 경미한 납품업체의 과오를 이유로 일방적으로 대금을 감액하는 행위
- ⑤ 제조·수리·시공 또는 용역수행에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기의 장비 등을 사용하게 한 경우에 적정한 구매대금 또는 사용 대가 이상의 금액을 대금에서 공제하는 행위
- ⑥ 대금 지급시점의 물가나 자재가격 등이 납품 등의 시점에 비하여 떨어진 것을 이유로 대금을 감액하는 행위
- ⑦ 경영적자 또는 판매가격 인하 등 불합리한 이유로 부당하게 대금을 감액하는 행위
- ⑧ 당초 계약내용과 다르게 간접노무비, 일반관리비, 이윤, 부가가치세 등을 감액하는 행위
- ⑨ 고용보험및산업재해보상보험의보험료징수등에관한법률, 산업안전보건법 등에 따라 원사업자가 부담하여야 하는 고용보험료, 산업안전보건관리비 그 밖의 경비 등을 납품업체에게 부담시키는 행위
- ⑩ 자재 및 장비 등을 공급하기로 한 경우 이를 지연하여 공급하거나 사실상 무리한 납기·공기를 정해 놓고 이 기간 내에 납품 또는 준공하지 못함을 이유로 감액하는 행위
- ⑪ 계속적 발주를 이유로 이미 확정된 하도급대금을 감액하거나, 총액으로 계약한 후 제조 또는 공사의 구체적 내역을 이유로 감액하는 행위
- ⑫ 납품물 등을 저가로 수주하였다는 등의 이유로 당초계약과 다르게 대금을 감액하는 행위
- ⑬ 위탁내용 및 조건에는 변함이 없음에도 계약을 변경하는 등 결과적으로 대금을 감액하는 행위
- ⑭ 환차손 등을 납품업체에게 당초계약조건과 다르게 전가시켜 대금을 감액 하는 행위

4) 경제적 이익의 부당요구 행위

- ① 거래 개시 또는 다량거래 등을 조건으로 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위
- ② 수익 또는 경영여건 악화 등 불합리한 이유로 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위
- ③ 기타 납품업체가 부담하여야 할 법률상 의무가 없음에도 협찬금, 장려금, 지원금 등 경제적 이익을 요구하는 행위

5) 자사 원인에 기인한 비용 전가행위

자사의 임금상승, 내부적인 품의절차 지연으로 인한 비용을 납품업체에게 전가하는 행위

6) 부당한 대물변제 행위

최초 계약과는 달리 납품업체의 의사에 반하여 정해진 대금을 물품으로 지급하고 이를 받아들일 것을 요구하는 행위

7) 보복 조치 행위

납품업체가 공정위에 하도급법 위반으로 신고한 것을 이유로 수주기회를 제한하거나 거래의 정지 기타 불이익을 주는 행위

8) 탈법 행위

- ① 하도급거래와 관련하여 우회적인 방법에 의하여 실질적으로 하도급법의 적용을 면탈하려는 행위
- ② 공정위의 시정조치에 따라 대금 등을 납품업체에게 지급한 후 이를 회수하거나 납품대금에서 공제하는 등의 방법으로 환수하는 행위
- ③ 어음할인료·지연이자 등을 납품업체에게 지급한 후 이에 상응하는 금액만큼 일률적으로 단가를 인하하는 행위

9) 물품등의 구매강제 행위

- ① 정당한 사유없이 자사, 계열사 또는 특정회사 등의 제품이나 서비스 등을 납품업체에게 강제로 판매하거나 이용하게 하는 행위
- ② 정당한 사유없이 공사현장에서 납품업체가 사용하는 자재를 납품업체의 의사에 반하여 부당하게 구입을 강제하거나 그가 지정하는 물품·장비를 구입·사용하도록 강요하는 행위
- ③ 정당한 사유없이 납품업체가 구매 의사가 없다고 표시하였거나, 의사 표시가 없어도 명확히 구매의사가 없다고 인정됨에도 재차 구매를 요청하는 행위

10) 물품구매대금 등의 부당결제청구 행위

- ① 납품업체에게 납품 등에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기 장비 등을 사용하게 하고, 대금 지급기일에 앞서 구매대금이나 사용대금의 전부 또는 일부를 지급하게 하는 행위
- ② 납품업체에게 납품 등에 필요한 물품 등을 자기로부터 사게 하거나 자기 장비 등을 사용하게 하고, 자기가 구입·사용 또는 제 3 자에게 공급하는 조건보다 현저하게 불리한 조건으로 지급하는 행위

11) 기술자료 제공 강요금지 행위

- ① 정당한 사유없이 납품업체에게 다음 기술자료를 자기 또는 제 3 자에게 제공하도록 강요하는 행위
 - ㄱ) 상당한 노력에 의하여 비밀로 유지된 제조·수리·시공 또는 용역 수행 방법에 관한 자료

- ㄴ) 특허권, 실용신안권, 디자인권, 저작권 등 지식재산권과 관련된 정보
- ㄷ) 그 밖에 영업활동에 유용하고 독립된 경제적 가치가 있는 기술상 또는 경영상의 정보

② 납품업체로부터 취득한 기술자료를 자기 또는 제 3 자를 위해 유용하는 행위